


СОГЛАСОВАНО

И.о.начальника управления образования  
администрации города Коврова

  
Е.Н.Ежикова  
(подпись)

« 16 » *Февраль* 2024 г.  
(месяц прописью)



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Коврова Владимирской области

  
Е.В. Фомина  
(подпись)  
« 16 » 02 2024 г.  
(месяц прописью)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждение детский сад № 1 города Коврова Владимирской области**  
(полное наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.2	Отсутствие на стендах образовательной организации части информации/документов, предусмотренных нормативными документами для обязательного размещения на стендах образовательной организации	Подвергнуть внутреннему аудиту (содержательному) стенды образовательной организации на основании проведенной оценки и по его результатам доработать стенды/доразместить необходимые документы с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	Январь, 2024 далее - постоянно	Мацола Алла Вячеславовна, заведующий	Проведен аудит стенда образовательной организации. Размещена информация об ученой степени педагогических работников	15.01.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Нарушения не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Доступность помещений и прилегающей территории МОУ для инвалидов обеспечена не в полном объеме	Обеспечить оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО	Сентябрь 2024	Мацола Алла Вячеславовна, заведующий		

3.2.	Частичное отсутствие в МАДОУ № 1 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.	Декабрь 2024	Мацола Алла Вячеславовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушения не выявлены					
4.1.	96 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	Январь, 2024 далее - постоянно	Мацола Алла Вячеславовна, заведующий	<p>Проведена разъяснительная работа среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО;</p> <p>Проведено анкетирование родителей удовлетворенности вежливостью работников учреждения, по результатам которого: - 100% родителей удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;</p>	15.01. 2024

					- 100% родителей удовлетворены сотрудничеством с педагогами.	
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Нарушения не выявлены						

Заведующий



*(Handwritten signature)*

(подпись)

А.В.Мацола

(расшифровка)

Приказ об утверждении плана от « 17 » января 2024 года № 34  
(месяц прописью)